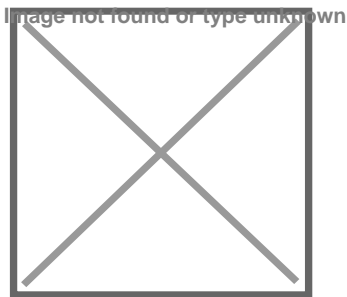


Aangemaakt: 16-02-2021

# Snelle en betrouwbare online PLC ondersteuning

---



Peter Goeijenbier  
Bargelaan  
2333CW NL

info@supportpoints.com  
<https://www.supportpoints.com/>  
0638938411

---

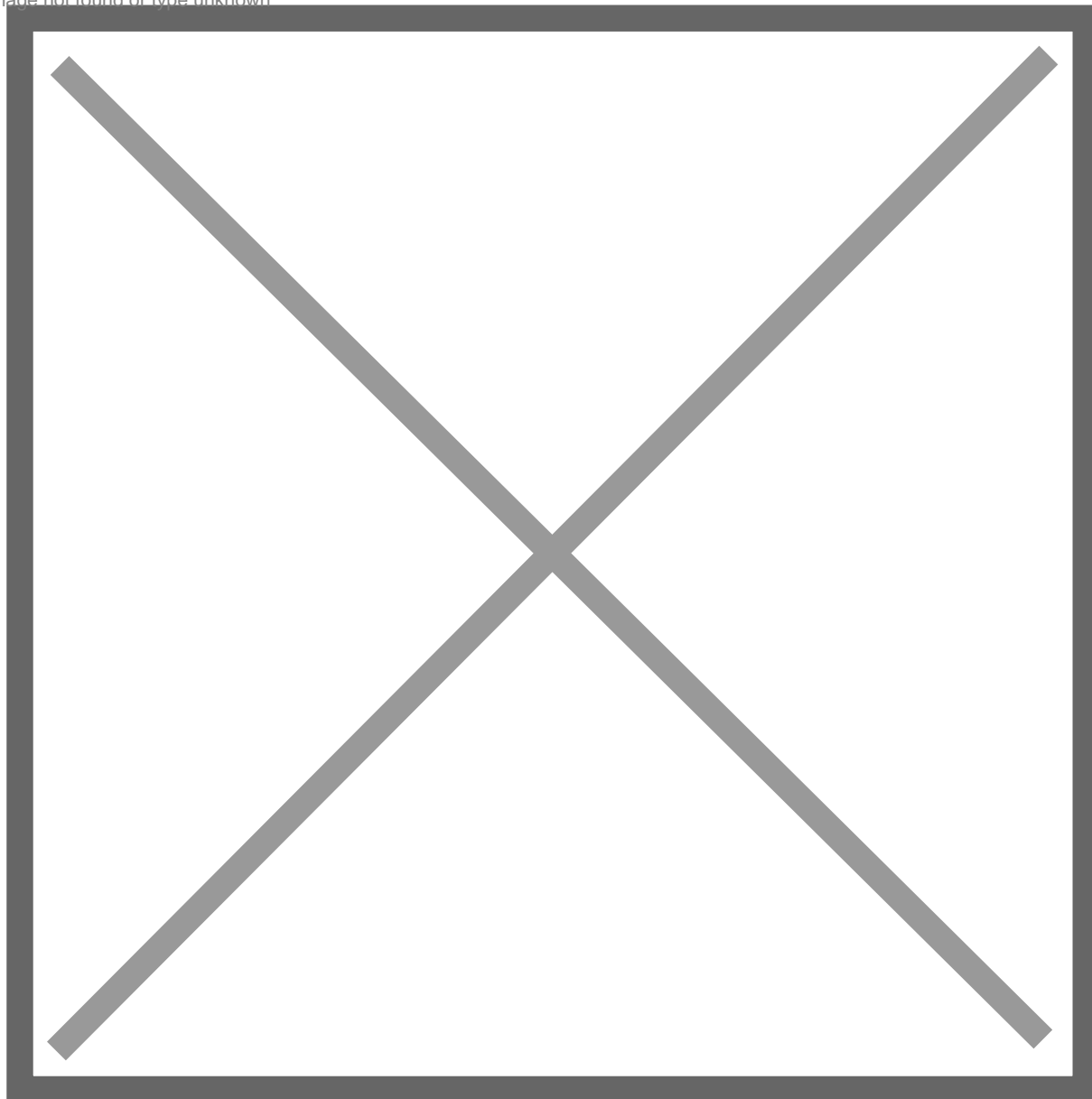
## De Challenge

De tekorten aan technici en specialistische kennis is een bedrijfsbreed probleem in de technische industrie. Kennis is lastig op peil te houden, zeker met betrouwbare besturingssystemen die weinig storingen geven. Dit resulteert in weinig trainingsmogelijkheden waardoor de kennis van legacy en obsoleete besturingssystemen langzaam komt te verdwijnen. Dit resulteert in een uitstroom en doorstroom van oude kennisdragers. Jongeren worden niet meer opgeleid in oude systemen.

## De Solution

[SupportPoints](#) is het platform voor online ondersteuning voor storingen en software modificaties in Industrial IT (PLC en bussystemen). Dit wereldwijde platform geeft met een groep van duizenden geteste en beoordeelde experts een directe online ondersteuning bij problemen. Door de wereldwijde tijdsverschillen bieden wij 24/7 ondersteuning en dit al binnen enkele minuten. Een gelijktijdige second/ third opinion van meerdere experts is ook mogelijk. **Hoe waarborgen wij onze betrouwbaarheid?** De experts zijn getest en worden per opdracht beoordeeld. Veel van deze experts zijn TUV / Exida / CFSE / ISA gecertificeerde automation professionals.

Image not found or type unknown



## De Businesscase

---

Uptime verhoging: een razendsnelle support bij storingen. Ondersteuning in obsolete  
**iTanks** Heijplaatstraat 17 iSolutionsguide@itanks.eu  
3089 JB Rotterdam +3110 313 24 96

/legacy systemen: wij ondersteunen waar uw leverancier ophoud.

Lifecycle verlenging: door specialistische kennis ondersteuning kan de vervanging van een automatiseringssysteem uitgesteld worden naar een gunstig moment.

Online ondersteuning: is duurzaam en behoeft geen reisbewegingen. Daarnaast zijn wij volledig COVID-proof. Er is altijd een juiste expert beschikbaar voor jouw probleem – van een doorgewinterde industrial IT technicus voor een snelle oplossing van een storing tot een gecertificeerde besturing professional voor diverse software aanpassingen.